

**Современные подходы в работе с детьми,  
испытывающими существенные трудности в общении и коммуникации.  
Альтернативная и аугментативная коммуникация.**

**Коммуникация**, или общение предполагает процесс обмена информацией между ее участниками. Для того чтобы состоялся этот обмен, необходима причина (один из партнеров по коммуникации хочет передать что-то другому). Для того чтобы коммуникация стала возможной, необходим партнер.

**Язык** — это знаковая система, которая необходима для коммуникации и осуществления функций мышления.

**Речь** — это форма общения посредством языковых конструкций.

Мы привлекаем внимание собеседника, сообщаем о своих чувствах (комментирование), желаниях (просьбы), отказываемся от чего-то (протест), запрашиваем необходимую информацию, задавая вопросы, отвечаем на вопросы других людей, используем так называемый социальный этикет (здороваемся, прощаемся, благодарим, извиняемся и так далее).

Дети, испытывающие трудности в общении, могут уходить от социальных ситуаций или использовать социально неприемлемое поведение, чтобы донести свои мысли до других. Осознание подобных сложностей и использование стратегий поддержки и развития рецептивного (понимание и восприятие) и экспрессивного языка (выражение) помогут снизить уровень тревоги и поддержать устойчивое эмоциональное состояние ребенка.

**Альтернативная и аугментативная (дополнительная) коммуникация (ААК)**

**ААК** – группа методов, используемых для понимания вербальных сообщений людьми с отсутствием или существенными ограничениями устной речи. Ее примеры – жесты, графические знаки, предметные символы, письмо. В основании ААК лежит идея, что знаковая деятельность, проявляющаяся в процессе коммуникации, многообразна, то есть информация может передаваться и поступать по различным каналам. Она требует поддержки со стороны окружения. Чем больше у человека возможностей оперировать знаками, чем больше инициатив и реакций он в состоянии проявить и быть при этом понятым, тем больше это отражается на развитии его когнитивных способностей и на личностном развитии. Именно это положение лежит в основе развития системы альтернативной и дополнительной коммуникации. Важно учитывать, что речь практически никогда не идет о замене вербальных средств на невербальные, а только лишь о дополнении одной системы другой. Избыточность символов, репрезентирующих объекты, позволяет развивать и поддерживать разные виды памяти, ассоциативность мышления и, безусловно, лежит в основе развития когнитивных функций и речевой вербальной деятельности.

На сегодняшний момент исследования показывают, что использование ААК не может навредить ребенку и затормозить развитие вербальной речи, так как это лишь дополнительная поддержка коммуникации. При правильном использовании дополнительных средств ребенок все равно слышит обращенную к нему речь и начинает понимать ее, что является важным шагом на пути развития коммуникации.

### **Различают несколько категорий ААК:**

- Первая категория – без использования технических средств: жестовый язык, язык тела, при этом никакие дополнительные устройства не используются.
- Вторая категория – низкотехнологичные устройства (неэлектронные): картинки, написанные слова, конкретные предметы.
- Третья категория – высокотехнологичные устройства: смартфон, планшет, в который установлены специальные программы. На сегодняшний день в России широко используются приложения JABtalk, LetMeTalk, Говори Молча и другие.

Самые эффективные способы обучения ребенка навыкам коммуникации опираются, как правило, на визуальное восприятие, поскольку это сильная сторона многих людей с ОВЗ. Данные способы обучения подразумевают большое количество практики, когда ребенок пользуется либо своими руками, например для жестового языка, либо какими-то внешними устройствами (например, коммуникативной доской, системой PECS).

### **Мифы и факты об альтернативной и дополнительной коммуникации**

Зачастую родители и специалисты с осторожностью относятся к введению какой-либо дополнительной системы коммуникации, считая, что это может негативным образом повлиять на развитие речи ребенка.

*Главный миф: любое средство ААК не даст развиваться собственной речи ребенка.*

*Факт:* дополнительные системы делают коммуникацию и язык наглядными для ребенка. Благодаря инструментам дополнительной/альтернативной коммуникации ребенок получает возможность сообщать о том, чего он хочет, в последовательной манере, и это, в свою очередь, снижает тревожность, помогает в преодолении коммуникативных барьеров и поощряет дальнейшее развитие коммуникации и речи.

Дополнительные средства коммуникации помогают развивать социальные навыки, навыки совместного внимания, поскольку учат ребенка адекватно привлечь внимание другого человека и показать ему то, что он хочет. Эти навыки являются базой, фундаментом для развития устной речи. Именно поэтому очень многие дети, которые пользуются системами ААК, через какое-то время начинают говорить.

*Еще один миф: ребенок должен «дорасти», чтобы использовать определенный вид дополнительной коммуникации.*

*Факт:* нет возрастных норм и правил, согласно которым ребенок должен начинать и заканчивать его использование. Неразумно сначала ставить в качестве задачи для ребенка развитие вербальной речи, а если не получится, то через год или два вводить дополнительное средство коммуникации. ААК – это не окончательный инструмент, а дополнительный, он позволяет одновременно развивать и речь, и разные коммуникативные функции.

Мы часто думаем, что детям трудно пользоваться ААК, но исследования показывают, что это нам, взрослым, сложно обучать ребенка и с чего-то начинать. Дети быстро привыкают и обучаются, ведь их начинают понимать и разговаривать с ними, тем самым подкрепляя их коммуникативное поведение и мотивируя общаться больше и успешнее.

Иногда мы думаем, что, прежде чем ребенок начнет использовать высокотехнологичные устройства (коммуникативные доски, планшеты), обязательно

нужно освоить низкотехнологичные (конкретные предметы, передача изображений в обмен на предмет). Но на самом деле мы должны опираться в первую очередь на оценку навыков, учитывать возраст ребенка и его мотивацию. Некоторые дети быстро учатся использовать электронное устройство как дополнительное средство коммуникации.

### **Использование альтернативной и дополнительной коммуникации**

Как показывают многочисленные исследования, необходимо не только учить ребенка коммуникативным, языковым и речевым навыкам, но и вводить дополнительную (аугментативную), а в некоторых случаях альтернативную коммуникацию. Такое сочетание позволяет избежать развития поведенческих нарушений и значительно ускоряет развитие языка и речи.

При разработке ААК необходимо:

- Учитывать использование ребенком в общении полного спектра коммуникативных функций (просьба, ответ на вопрос, комментирование и прочие).

- Принимать во внимание потребности всех заинтересованных сторон, так как эффективная коммуникация создает возможности для развития и мотивирует.

- Учитывать степень сложности технического ремонта и обслуживания.

Рассмотрим использование разных средств ААК в соответствии с оценкой коммуникации ребенка.

Рассмотрим две системы коммуникации, которые помогают эффективно воспринимать, понимать и выражать информацию: **система PECS и коммуникативные доски**.

Система коммуникации путем обмена изображениями (**система PECS**) разработана в Делавэре (США) для обучения невербальной символической коммуникации. При разработке системы PECS ее авторы, Энди Бонди и Лори Фрост, опирались на стадии развития коммуникации у детей в норме, а также на теорию вербального поведения Скиннера. Система предназначена для обучения инициации коммуникации и используется детьми/взрослыми с выраженными трудностями коммуникации.

**Система PECS** – это не любые картинки или карточки, которые используются для взаимодействия с детьми с особенностями развития; важно не путать ее с расписаниями, визуально представленными правилами, досками для выбора, визуально представленными инструкциями. В результате подобной путаницы ребенок не достигает результатов в освоении коммуникации.

**Система PECS** имеет четкий протокол. Программа разделена на 6 фаз и требует заполнения протоколов для отслеживания результатов. Освоение одной фазы на 75–80 % указывает на необходимость перехода к следующей. С первой по четвертую фазы PECS ребенок учится инициировать коммуникацию и просить мотивирующие, подкрепляющие объекты. На пятой фазе ребенок учится отвечать на вопрос «Что ты хочешь?». На шестой фазе проходит обучение комментированию.

Эффективность системы PECS для обучения коммуникации доказана многочисленными исследованиями, проведенными в разных странах. Важными условиями успешности обучения являются четкое соблюдение протокола, высокая интенсивность и возможности для генерализации в использовании системы (ребенок использует PECS для коммуникации не только на специальных занятиях, но и в различных местах с разными людьми: дома, в детском саду, в общественном транспорте), правильный подбор словаря (на основе проведенной оценки предпочтений ребенка).

Исследования показывают, что использование PECS не только способствует развитию коммуникации, но и стимулирует развитие речи.

**Метод использования коммуникативных досок (communication boards)** был предложен для работы с детьми с церебральным параличом в 60-е годы в США. В усовершенствованном и достаточно развернутом варианте этот метод представлен Ю. Макдональдом, А. Шульц в 1973 году.

Функциональное назначение коммуникативных досок заключается в организации языкового пространства, в котором человек может выбрать необходимый символ и как можно быстрее, с минимальными усилиями сообщить то, что он желает, ответить на вопрос либо выразить свое мнение/отношение.

Коммуникативные доски используются для людей с различными нарушениями: РАС, двигательными, когнитивными – а также для людей, которые временно не могут пользоваться речью.

По сути, в низкотехнологичном исполнении, это лист бумаги или картона, на котором напечатаны картинки с подписями. Ребенок должен привлечь внимание партнера по коммуникации, найти нужные картинки и, указав на них, тем самым передать сообщение. Задача партнера по коммуникации – как только ребенок дотрагивается до изображения, произнести то, что написано на картинке. Это необходимо для того, чтобы ребенок слышал, как произносятся слова, соотносил их с изображениями и имел возможность повторить.

Эта система коммуникации позволяет включать любые коммуникативные функции, части речи и языковые конструкции. Это могут быть не только просьбы, но и комментарии, вопросы и ответы на вопросы, отказ, приветствие, выражение эмоций. С помощью коммуникативной доски ребенок может даже шутить. Коммуникативные доски некоторых детей могут содержать сотни слов. Выбор словаря и сложность построения предложения зависят напрямую от результатов проведенной оценки.

Есть определенные сложности использования коммуникативных досок – отсутствие структурированного протокола использования. Выбор слов зависит от эксперта, а это означает, что небрежно проведенная оценка коммуникации, недостаток понимания особенностей развития коммуникации и языка и неадекватный подбор словаря или коммуникативных функций могут ограничить ребенка.

Коммуникативные доски используются для детей, у которых уже развита способность к инициации коммуникации (ребенок может подойти к партнеру по коммуникации и/или привлечь его внимание). На практике нередко случается, что коммуникативная доска вводится слишком рано – для ребенка, который еще недостаточно умеет инициировать коммуникацию. В этом случае вероятность успеха при ее использовании будет очень низкой.

Данное вспомогательное средство коммуникации чаще всего необходимо детям, которые уже имеют значительный словарный запас, однако не используют эти слова функционально либо используют только для одной функции (например, только просьба или отказ). При помощи коммуникативной доски можно учить ребенка новым коммуникативным функциям, например просить, комментировать или отвечать на вопросы.

Использование коммуникативной доски также может помочь ребенку строить более сложные предложения, используя разные части речи. Коммуникативная доска может также быть полезна детям, которые используют только жесткие «языковые

сценарии» (шаблоны) (например, просьба выражается только фразой «Я хочу...»). Можно учить ребенка использовать «Дай мне...», «Дай, пожалуйста...», «Еще». В этом случае коммуникативная доска может облегчить переход к более естественному социальному взаимодействию и поможет ребенку проявлять в общении больше гибкости.

### **Подсказки, как метод позитивной стимуляции в процессе обучения**

Чтобы сделать процесс обучения более успешным и позитивным для ребенка, увеличить его вовлеченность, возможность получить вознаграждение, а впоследствии – повысить самостоятельность и желание продолжать учиться, в обучающей работе используются *подсказки*.

В отличие от типично развивающихся детей многие дети испытывающие трудности коммуникативного взаимодействия, не всегда учатся, имитируя действия членов семьи или поведение сверстников. Взрослые (родители и педагоги) вынуждены повторять инструкцию многократно, а ребенок снова ошибается или не приступает к выполнению, будто не понимая, чего от него хотят.

**Подсказка** – это дополнительный стимул, помогающий дать верный ответ, который предоставляется сразу же после инструкции, но до того, как ребенок начал отвечать, или одновременно с его ответом. В поведенческих технологиях подсказка обычно предоставляется до тех пор, пока ребенок не научится отвечать верно самостоятельно, и является эффективным инструментом обучения человека новым навыкам.

Подсказки бывают разными.

#### **• Вербальные подсказки**

Вербальная подсказка может быть полной или частичной. Например, если ребенок затрудняется назвать то, что изображено на картинке, педагог может либо полностью произнести слово «машина», чтобы ребенок повторил, либо озвучить лишь начало слова «ма...». Важно учитывать вербальные навыки ребенка и быть уверенным в том, что ребенок способен имитировать речь другого человека.

Вербальные подсказки также можно использовать при обучении ребенка ответам на вопросы типа «Как тебя зовут?». Некоторым детям свойственно в этом случае повторять за взрослым не только ответ, но и вопрос. Например, специалист спрашивает: «Как тебя зовут?» – и тут же дает подсказку «Вика», а ребенок повторяет: «Как тебя зовут Вика». В случае эхоталии можно интонационно отделять ответ от вопроса (например, произносить «Вика» громче и эмоциональнее). Либо можно сменить вид подсказки.

#### **• Подсказки жестами**

Часто мы подсказываем жестами неосознанно: киваем, указываем взглядом или рукой. Например, говорим: «Возьми карандаш» – и смотрим на карандаш. Но в процессе обучения выполнению тех или иных инструкций важно контролировать свое поведение и не предоставлять незапланированных подсказок.

Подсказки жестами будут эффективны только в том случае, если ребенок внимателен к движениям другого человека и если эти подсказки были запланированы. Это важно, потому что если мы будем продолжать подсказывать неосознанно, то мы не сможем избавиться от этих подсказок и проверить, может ли ребенок выполнить то или иное действие самостоятельно.

Это может выглядеть следующим образом. Вы говорите: «Возьми карандаш» – предоставляете ребенку возможность ответить самостоятельно. Если ребенок ошибся

(ничего не сделал или взял другой предмет), повторяете инструкцию и одновременно указываете на карандаш (пальцем или поворотом головы).

Данный вид подсказок также эффективен при обучении соотношению или определению на уровне понимания. Например, перед ребенком выкладывают несколько карточек с изображением разных действий и дают инструкцию: «Покажи, где спит». Если ребенок ошибается, материалы убираются, предоставляются снова в другом порядке, произносится та же инструкция, но с одновременной жестовой подсказкой – указанием на верный ответ.

#### • **Моделирование**

Моделирование будет эффективным, если ребенок обладает хорошими навыками имитации. Чаще всего этот вид подсказки используется в обучении следованию инструкциям, игре с игрушками. Например, можно продемонстрировать ребенку, как накормить куклу, уложить медведя спать, построить мост и скатить с него машину и так далее. Либо подобным способом можно формировать навыки самообслуживания, начиная со следования инструкциям: «Надень футболку», «Расчеши волосы». С помощью моделирования ребенку демонстрируется верный ответ, который он должен повторить.

Подсказка через моделирование может быть полной, когда демонстрируется все действие целиком, либо частичной, когда взрослый или другой ребенок показывает начало процесса.

Моделирование можно рассматривать не только как вид подсказки, но и как отдельную стратегию обучения. Исследования показывают, что более эффективными моделями являются сверстники.

С некоторыми детьми отлично работает видеомоделирование – когда нужное поведение демонстрирует реальный человек (ребенок или взрослый) на видео.

#### • **Физические подсказки**

Физические подсказки не требуют наличия в репертуаре ребенка предварительно освоенных навыков. Если ребенок терпим к прикосновениям, с помощью физических подсказок его можно эффективно научить многим новым задачам: собиранию пазлов или вкладышей, следованию расписанию, многошаговым навыкам самообслуживания (чистке зубов, мытью рук, одеванию).

Физические подсказки особенно хороши в тех ситуациях, когда наша цель – самостоятельное выполнение ребенком той или иной задачи. В этом случае обычно используют только физическую подсказку, находясь предпочтительно позади ребенка, и не используют вербальных инструкций.

Степень физических подсказок должна постепенно снижаться: если мы начинаем с уровня «рука в руке», то постепенно рука взрослого перемещается к локтю ребенка, потом к плечу, затем только «задает» движение легким касанием. Если же мы будем при этом продолжать говорить, ребенок приучится бездействовать, пока не получит вербальную инструкцию. Когда мы используем физическую подсказку, мы должны помнить о том, что нельзя принуждать ребенка, совершать насилие. Гораздо эффективнее – понять, что его будет мотивировать учиться и взаимодействовать с нами.

#### • **Стимульные подсказки**

Стимульная подсказка – это подсказка, содержащаяся в способе предоставления материалов или в самих материалах и повышающая тем самым вероятность правильного ответа.

Мы можем подсказывать с помощью расположения: например, кладем перед ребенком несколько карточек, одна из которых (с верным ответом) находится ближе к нему. Допустим, мы дали инструкцию: «Покажи, где спит». Ребенок ошибся. В этом случае мы убираем материалы, предоставляем повторно в новом порядке, при этом карточку с изображением спящего человека кладем ближе к ребенку, чем остальные, и повторяем инструкцию: «Покажи, где спит».

Очень важно постепенно снижать уровень подсказки. В случае с приведенным выше примером карточка должна постепенно отдаляться от ребенка, пока не будет расположена на одном уровне с остальными.

Другие варианты стимульной подсказки – это выделение цветом, размером, подсветка карточки с верным ответом. Какой бы вариант подсказок вы ни выбрали, необходимо помнить, что они будут эффективны только при соблюдении ряда правил: постепенно снижаем уровень подсказки, измеряем прогресс ученика, проверяем навык самостоятельности, больше и сильнее поощряем самостоятельные ответы, чем ответы с подсказкой. Также эффективность подсказок можно повысить, комбинируя их и гибко подстраивая под конкретного ребенка и его навыки и возможности.

Для достижения максимального результата в обучении ребенка испытывающего трудности, на этапе планирования работы необходимо определить и отобрать индивидуальные мотивационные стимулы. Это различного рода материалы (игры, игрушки, предметы, пища), в которых ребенок наиболее заинтересован и рассматривает данные объекты, как вознаграждение за успешную работу. Придерживаясь стратегии подкрепления поведения, положительная поддержка направлена на усиление желаемого поведения и как следствие достижение результата обучения и развития.

## Список литературных источников:

1. Азбука общения: Коррекционно-развивающая программа по альтернативной коммуникации для детей 4-7 лет с ОВЗ / С.Ю. Танцюра, Ю.М. Горохова, Н.Б. Крупа, Л.В. Анушина. – М.: ТЦ Сфера, 2021. – 64 с.
2. Грей, К. Социальные истории: Инновационная методика для развития социальной компетентности у детей с аутизмом / К. Грей. – Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2018. – 432 с.
3. Григоренко, Е.Л. Расстройства аутистического спектра. Вводный курс: Учебное пособие для студентов / Е. Л. Григоренко. – Москва: Практика, 2018. – 280 с.
4. Дардиг, Д., Хьюард, У. Давай договоримся! Книга о договорах для детей и их родителей / Д. Дардиг, У. Хьюард. – Москва: Практика, 2016. – 160 с.
5. Делани, Т. Развитие основных навыков у детей с аутизмом: Эффективная методика игровых занятий с особыми детьми / Т. Делани. – Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2016. – 272 с.
6. Нормы развития. Образцы анализа. Комментарии. М. Б. Елисеева, Е. А. Вершинина, В. Л. Рыскина. – Иваново: ЛИСТОС, 2016. – 76 с. Крановиц, К.С. Разбалансированный ребенок: Как распознать и справиться с нарушениями процесса обработки сенсорной информации / К. С. Крановиц. – Санкт-Петербург: Редактор, 2012. – 379 с.
7. Купер, О.Д. Прикладной анализ поведения / О.Д. Купер, Т.Э. Херон, У.Л. Хьюард. – Москва: Практика, 2016. – 826 с.
8. Морозова, Т. Воспитание малыша, или Чего хотят дети / Т. Морозова, С. Довбня, С. Бриттен, К. Пакеринг. – Санкт-Петербург: Речь, 2010. – 192 с.
9. Роджерс, Дж. С. Денверская модель раннего вмешательства для детей с аутизмом: Как в процессе повседневного взаимодействия научить ребенка играть, общаться и учиться / Дж. С. Роджерс, Дж. Доусон, А.Л. Висмара. – Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2016. – 416 с.
10. Рыскина, В.Л. Альтернативная коммуникация: Технологии невербальной коммуникации. Санкт-Петербург: ГБУ Городской информационно-методический центр «Семья», 2018. – 28 с.
11. Сандберг, М. Оценка вех развития вербального поведения и построение индивидуального плана вмешательства / М. Сандберг. – Москва: MEDIAL, 2013. – 275 с.
12. Стивенс, Д. Программа EarlyBird Национального общества аутизма (NAS). Руководство для ведущих программы EarlyBird / Д. Стивенс, Б.М. Шиллз. – Москва: Фонд «Обнажённые сердца», 2014
13. Течнер, С. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра / С. Течнер, Х. Мартинсен. – Москва: Теревинф, 2014. – 432 с.
14. Фрост, Л. Система коммуникации с помощью карточек PECS / Л. Фрост, Э. Бонди. – Москва: Теревинф, 2011. – 416 с. Хигби, Т.С. Современный опыт использования программ помощи для детей с РАС с доказанной эффективностью: доклад / Т.С. Хигби. – Москва: Фонд «Обнажённые сердца», 2016